

ALGEMENE VOORWAARDEN DICABRIO.COM

1. Toepasselijkheid

Voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen U, hierna te noemen "Opdrachtgever" en Dicabrio.com inzake de (op)levering van websites, applicaties, programmeeruren en aanverwante diensten door Dicabrio.com zijn automatisch deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een specifieke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Dicabrio.com. Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Offertes

Offertes zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door het accepteren van een digitale offerte door de Opdrachtgever en aanvaarding van de opdracht door Dicabrio.com. De aanvaarding door Dicabrio.com geschiedt door toezending van een bevestiging van ontvangst van de geaccepteerde of offerte per e-mail.

4. Prijzen, tarieven en betaling

Tenzij anders vermeld, zijn de door Dicabrio.com opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief BTW, eventuele reizen en reis- en verblijfskosten. De BTW is voor rekening van de Opdrachtgever.

Na opdrachtbevestiging betaalt Opdrachtgever direct tenminste 1/3 van het totaalbedrag exclusief BTW vooruit aan Dicabrio.com. De resterende som wordt bij oplevering van de website voor acceptance testing gefactureerd en moet binnen 14 dagen worden betaald.

Als de Opdrachtgever na de eerste herinnering en de aanmaning niet tot betaling is overgegaan dan houdt Dicabrio.com het recht voor om geleverde diensten te onderbreken totdat de betaling is voldaan.

5. Contractsduur, termijnen

Alle overeenkomsten voor (web)applicaties of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen. De overeenkomst voor hosting diensten en gebruikslicenties wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar. De overeenkomst voor hosting diensten en gebruikslicenties kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd onder vermelding van (bedrijfs)naam, adres en het laatste factuurnummer en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail.

6. Uitvoering van de overeenkomst

Dicabrio.com zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Dicabrio.com de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dicabrio.com het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen Dicabrio.com aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.

In geval van niet tijdige levering of nakoming dient Opdrachtgever Dicabrio.com schriftelijk aan te manen, waarbij aan Dicabrio.com alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Dicabrio.com overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

7. Geheimhouding en Privacy

Dicabrio.com verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron is verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Dicabrio.com onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Dicabrio.com hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

8. WEBDESIGN, ONTWIKKELING WEBAPPLICATIES

Standaard worden websites geleverd in het formaat 1024 bij 768 pixels, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen in onze overeenkomst.

De websites worden ontwikkeld om optimaal te functioneren met de meest gangbare browsers, waaronder Internet Explorer 7 en Firefox 2, Safari 3 en hoger en Chrome en voor het meest gangbare besturingssysteem namelijk Windows XP of hoger, Linux en Apple OS X. In andere browsers of versies of andere besturingssystemen kunnen kleine afwijkingen ontstaan in de website of het onderhoudssysteem. Dicabrio.com kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

9. Acceptatie

De website of webapplicatie wordt op de overeengekomen datum ter acceptatie aan Opdrachtgever aangeboden. Gedurende de acceptatieperiode zal de website of webapplicatie door de Opdrachtgever worden getest. Dicabrio.com zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen. Acceptatie van de website of webapplicatie mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website of webapplicatie redelijkerwijs niet in de weg staan.

De website of webapplicatie wordt geacht door Opdrachtgever geaccepteerd te zijn, als Opdrachtgever dit schriftelijk aan Dicabrio.com heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden.

Indien Opdrachtgever vóór het moment van acceptatie de website of webapplicatie gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt de website of webapplicatie als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.

10. Aansprakelijkheid

Dicabrio.com kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever is geleverd; misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de

overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen; fouten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden; het ontbreken van voldoende ruimte op de webserver van de Opdrachtgever om de door Dicabrio.com geleverde website te kunnen plaatsen / redelijk te kunnen onderhouden; schade in welke vorm dan ook, ontstaan door software- of hardwarematige problemen, danwel door modificaties in het contentmanagement systeem uitgevoerd door onbevoegden; onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van Opdrachtgever; verlies van gegevens.

Opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door Opdrachtgever aan Dicabrio.com ter beschikking worden gesteld;

De eventuele aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 2.500,00.

Dicabrio.com is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.

11. Auteursrecht en gebruiksrechten website of webapplicatie

Dicabrio.com behoudt de rechten op het geheel aan gebruikte programmatuur, scripts, specifieke toepassingen, animaties, technische vondsten, ideeën, plannen, schetsen en ontwerpen. Dicabrio.com blijft eigenaar van het eigen ontwikkelde content management system. Dit mag onder geen beding worden gekopieerd door andere partijen.

Op voorwaarde dat Opdrachtgever aan alle op hem rustende betalingsverplichtingen heeft voldaan verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief eeuwigdurend gebruiksrecht op de door de Dicabrio.com gemaakte werken, welk gebruiksrecht ingaat op de datum van acceptatie van de website.

Alle door Dicabrio.com verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Dicabrio.com worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Het is Opdrachtgever – zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dicabrio.com - niet toegestaan de website of webapplicatie aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. Dicabrio.com zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

Dicabrio.com is te allen tijde gerechtigd haar naam op het ontwerp, internetapplicatie of multimediateproductie te (laten) vermelden of verwijderen.

Het is Dicabrio.com toegestaan de website te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

12. Sitehosting/applicatiegebruik

Indien overeengekomen draagt Dicabrio.com zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau. Dicabrio.com is echter niet

aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

Dicabrio.com heeft geen bemoeienis met informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Het gebruik van creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van Opdrachtgever.

Dicabrio.com aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

Bij niet tijdige betaling van een geleverde website is Dicabrio.com gerechtigd de website op non actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde volledig heeft plaats gevonden.

13. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Dicabrio.com en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot door Dicabrio.com gedane offertes en met Dicabrio.com gesloten overeenkomsten die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank te Den Haag.